

# SIMPLIFIEZ-VOUS LA VIE AVEC NOS SERVICES NUMÉRIQUES



Chez iA Groupe financier, vous pouvez choisir, à chacune de vos interactions avec nous, le moyen de communication que vous préférez. Avec nos services numériques, nous voulons vous faire vivre des expériences en ligne cohérentes, engageantes et agréables. Nous développons des fonctionnalités évolutives et, surtout, axées sur la simplicité.

## Espace client

Profitez pleinement des avantages de votre assurance collective.



Connectez-vous à :  
[ia.ca/moncompte](http://ia.ca/moncompte)

## iA Mobile

Où que vous soyez, votre assurance collective est à portée de main.



Téléchargez l'application :  
[ia.ca/iamobile](http://ia.ca/iamobile)

## Téléchargez iA Mobile aujourd'hui. C'est gratuit!

Pour vous connecter à **iA Mobile**, assurez-vous d'avoir créé votre compte dans l'Espace client.



La disponibilité de certaines fonctionnalités et de certaines protections présentées dans ce document peut varier selon votre régime.

# RECEVEZ VOS REMBOURSEMENTS PLUS RAPIDEMENT

Grâce au service de  
réclamations en ligne



Espace  
client



iA  
Mobile



**Soumettez vos réclamations en ligne pour les protections suivantes :**

## APPAREILS ET FRAIS MÉDICAUX

- Appareils et chaussures orthopédiques
- Bas de contention
- Prélèvements et analyses de laboratoire
- Etc.

## SERVICES PARAMÉDICAUX

- Chiropraticien
- Massothérapeute
- Physiothérapeute
- Etc.

## SOINS DE LA VUE

- Examens de la vue
- Lentilles cornéennes
- Montures et lunettes

## SOINS DENTAIRES

- Soins de base
- Soins préventifs
- Soins orthodontiques

## COMPTES SANTÉ

- Compte de gestion santé (CGS)
- Compte de mieux-être
- Compte d'activité physique (CAP)

### Vous pouvez également :

- suivre le solde de vos comptes santé
- demander que le solde de votre CGS soit utilisé automatiquement pour rembourser la portion impayée de vos réclamations santé et dentaires

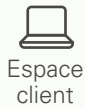


### Lorsque vous soumettez vos réclamations en ligne :

- vous avez instantanément accès au statut de vos réclamations et aux notifications
- vous n'avez plus à remplir de formulaires papier ni à les envoyer par la poste
- vous pouvez transmettre facilement des photos des reçus demandés
- vous obtenez vos remboursements plus rapidement (par dépôt direct)

Retrouvez aussi la liste de vos dépenses santé et dentaire pour votre prochaine déclaration de revenus. Ces dépenses correspondent à la différence entre les montants soumis et les montants remboursés.

## TROUVEZ DES FOURNISSEURS DE SOINS DE SANTÉ ADMISSIBLES



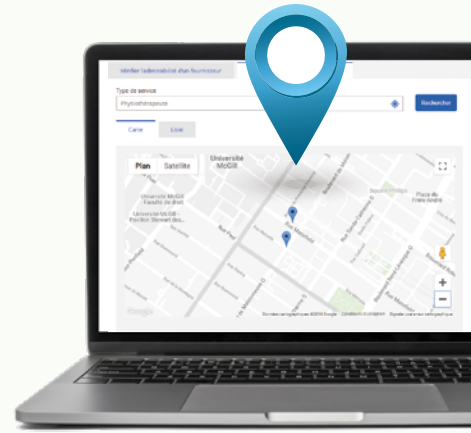
Avant d'engager une dépense avec un fournisseur de soins de santé, vous devriez vérifier son admissibilité. Cela évitera que votre réclamation soit refusée, car les dépenses engagées auprès de fournisseurs dont les pratiques commerciales ne respectent pas nos normes ne sont pas couvertes par votre assurance collective.

Dans l'Espace client, vous pouvez également rechercher des fournisseurs admissibles dans votre région.



Avant de prendre votre rendez-vous, vérifiez que le soin de santé voulu est couvert par votre régime (p. ex. physiothérapie couverte ou non).

Consultez votre livret d'assurance collective dans l'Espace client pour connaître les soins couverts.



## DEMANDEZ À VOTRE FOURNISSEUR DE SOUMETTRE VOS RÉCLAMATIONS

### Grâce au service de traitement express

Plusieurs fournisseurs de soins de santé peuvent soumettre vos réclamations, de leur cabinet. Vous n'avez qu'à présenter votre carte d'assurance collective et payer la portion non couverte des dépenses.

Pour trouver un fournisseur qui offre le traitement express des réclamations, allez au [ia.ca/express](http://ia.ca/express).

## ÉCONOMISEZ SUR VOS MÉDICAMENTS

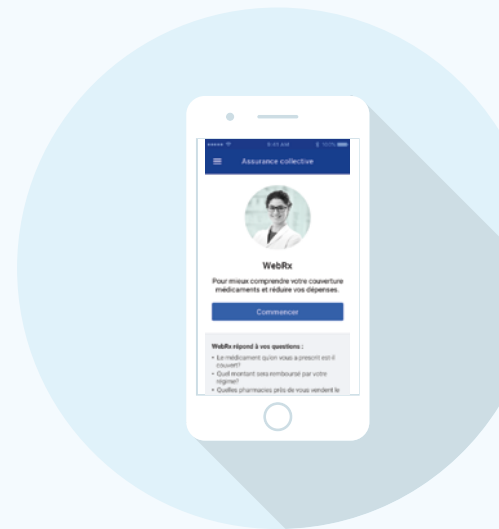
### Avec WebRx<sup>MD</sup>



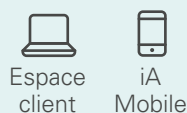
Prenez des décisions éclairées sur vos médicaments.

- Un médicament en particulier est-il couvert en vertu de votre régime?
- Quel montant pourrait être remboursé par votre régime?
- Où sont situées les pharmacies dans votre quartier et combien coûtent leurs médicaments?
- Quelles sont les solutions de rechange possibles et comment pouvez-vous économiser plus?

Pour utiliser WebRx, vous devez être couvert pour les médicaments chez iA Groupe financier et avoir une carte de paiement direct ou différé.



## ACCÉDEZ À VOTRE PREUVE D'ASSURANCE VOYAGE



Si vous êtes couvert pour les frais médicaux d'urgence engagés à l'extérieur du Canada, assurez-vous d'avoir une preuve d'assurance voyage avec vous! Certains pays exigent une preuve d'assurance dès votre arrivée.

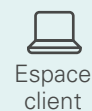
## SUIVEZ VOTRE DOSSIER D'INVALIDITÉ



Si vous êtes en invalidité, et que le service de suivi du dossier d'invalidité est offert dans votre régime, vous pouvez suivre votre dossier d'invalidité dans l'Espace client.

En un coup d'œil, vous aurez l'information dont vous avez besoin pour avoir l'esprit tranquille et pouvoir vous concentrer sur votre guérison.

## UTILISEZ LA MESSAGERIE SÉCURISÉE



La sécurité des renseignements personnels est primordiale. La messagerie sécurisée est un outil simple et sécuritaire pour nous contacter tout en protégeant la confidentialité de vos renseignements personnels et financiers. Nous vous recommandons d'utiliser ce service plutôt qu'un courriel régulier, surtout si votre message contient des renseignements sensibles ou confidentiels.

## PRENEZ VOTRE SANTÉ EN MAIN Avec Équilibre en main



Équilibre en main comprend :

- Une **plateforme de navigation santé** qui contient des renseignements fiables liés à la santé pour vous aider à prendre des décisions éclairées;
- Un **service d'assistance téléphonique** professionnel et personnalisé fourni par des spécialistes pour vous aider à trouver des renseignements de santé adaptés à vos besoins, pour évaluer vos options pour gérer un problème de santé potentiel, et pour vous recommander des ressources disponibles dans votre région;
- Un **questionnaire d'évaluation de santé** pour vous aider à déterminer votre niveau de risque pour neuf problèmes de santé clés.



Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec notre Service à la clientèle :

**assurancecollective@ia.ca**

**1 877 422-6487**

Du lundi au vendredi  
8 h à 20 h (HE)

**ON S'INVESTIT, POUR VOUS.**

iA Groupe financier est une marque de commerce et un autre nom sous lequel l'**Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.** exerce ses activités.

**ia.ca**

1 877 422-6487